

## Politique de Remboursement – La Petite Maison Coquette

Nous nous engageons à vous offrir des produits et services de haute qualité. Si toutefois vous n'êtes pas entièrement satisfait(e) de votre achat, voici notre politique de remboursement :

### 1. Produits

- Délai de retour : Vous disposez de 14 jours après réception pour retourner un produit non ouvert, dans son emballage d'origine et en parfait état.
- Conditions : Les produits ouverts, utilisés ou endommagés ne peuvent être ni repris ni remboursés pour des raisons d'hygiène et de sécurité.
- Procédure :

Envoyez un [email](mailto:contact@lapetitemaisoncoquette.com) à [contact@lapetitemaisoncoquette.com](mailto:contact@lapetitemaisoncoquette.com) avec votre numéro de commande et la raison du retour.

Après validation, nous vous fournirons l'adresse de retour.

Les frais de retour sont à la charge du client, sauf en cas d'erreur de notre part.

Une fois le produit réceptionné et contrôlé, un remboursement sera effectué sous 7 à 10 jours ouvrés via le mode de paiement initial.

### 2. Soins & Prestations en Institut

- Les soins réservés en institut ne sont ni remboursables ni échangeables.
- Un report de rendez-vous est possible jusqu'à 24 heures avant l'horaire prévu. Passé ce délai, la séance sera considérée comme effectuée.
- En cas d'empêchement majeur, contactez-nous au plus vite pour trouver une solution adaptée.

### 3. Produits Défectueux ou Erreur de Commande

Si vous recevez un article défectueux ou une commande incorrecte, veuillez nous contacter sous 48 heures avec des photos du produit concerné. Nous vous proposerons un échange ou un remboursement intégral, y compris les frais de retour.

Pour toute question, notre service client reste à votre disposition à l'adresse | [contact@lapetitemaisoncoquette.com](mailto:contact@lapetitemaisoncoquette.com)